АДМИНИСТРАЦИЯ СТАРИЦКОГО РАЙОНА ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

20.02.2021 **г. Старица** № 74

Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2020 году, муниципальными учреждениями МО «Старицкий район» Тверской области

Во исполнение решения Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и организациями культуры на территории МО «Старицкий район» Тверской области от 16.11.2020 г № 2

Администрация Старицкого района Тверской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1.Утвердить:

1.1. План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2020 году, муниципальными учреждениями культуры МО «Старицкий район» Тверской области (приложение 1)

1.2. План мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений образования МО «Старицкий район» Тверской области (приложение 2)

2. Разместить утверждённые планы по устранению недостатков муниципальных учреждений до 01.03. 2021г. на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)

3. Настоящее Постановление вступает в силу с 01.01.2021 г., подлежит официальному опубликованию, а также размещению на официальном сайте в информационной телекоммуникационной сети Интернет.

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя Главы администрации Старицкого района М.А. Рыжкову.

Глава Старицкого района С.Ю. Журавлёв

Приложение № 1
к постановлению администрации Старицкого района
от 20.02. 2021 года № 74

План мероприятий
по устранению недостатков муниципальных учреждений культуры,
МО «Старицкий район» Тверской области выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году

№	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Результат
МБУК «Старицкая МЦБ»				
1. Обеспечение открытости и доступности учреждения культуры				
1.1	Совершенствование работы сайта согласно статье 36.2 Закона РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»»	в течение 2021 года	МБУК «Старицкая МЦБ»	Повышение информированности пользователей
2. Создание комфортных условий для предоставления услуг посетителям учреждения				
2.1	Проведение косметического ремонта в помещении Центральной библиотеки и частичная замена мебели	2021 - 2022 годы	МБУК «Старицкая МЦБ»	Повышение комфортности условий и создание положительного имиджа учреждения
3. Активизация взаимодействия с получателями услуг				
3.1	Размещение на официальном сайте организации информации о проводимых мероприятиях, предоставляемых услугах, дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»)	В течение 2021 года	МБУК «Старицкая МЦБ»	Формирование у получателей услуг потребности в использовании сайта МБУК «Старицкая МЦБ» и повышение информированности

МБУК «Районный Дом культуры им. Я.С. Потапова »				
1.Обеспечение открытости и доступности учреждения культуры.				
1.1.	Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	2 квартал 2021 года	Директор МБУК «РДК» Е.А.Курменева	Совершенствование работы сайта, размещение информации в соответствии с нормативными локальными актами
2.Создание комфортных условий для предоставления услуг посетителям учреждения				
2.1.	Проведение текущего ремонта помещений 2 этажа здания МБУК «РДК»	3 квартал 2021 года	Директор МБУК «РДК» Е.А.Курменева	Создание необходимых комфортных условий в учреждении, отвечающих современным требованиям
МБУК «Паньковский ДК»				
1.Обеспечение открытости и доступности учреждения культуры.				
1.1	Организация создания и ведения собственного официального сайта. Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронные сервисы для подачи электронных обращений; раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»)	ноябрь 2021 год	заведующий МБУК «Паньковский ДК» Нигреева В.В.	Повышение информированности жителей сельского поселения «Паньково» Старицкого района о проведении культурно массовых мероприятий
1.2	Размещение на официальном сайте: - сведений о видах предоставляемых услуг; - копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены на услуги, либо порядок их установления;	ноябрь 2021 год	заведующий «Паньковский ДК» Нигреева В.В.	Повышение информированности жителей сельского поселения «Паньково»

	- перечень оказываемых платных услуг; - информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - информации о планируемых мероприятиях			Старицкого района
2.Создание комфортных условий для предоставления услуг посетителям учреждения				
2.1	Проведение текущего ремонта здания в МБУК «Паньковский ДК»	2021 год	заведующий МБУК «Паньковский ДК» Нигреева В.В.	Создание необходимого уровня комфортности в учреждении, отвечающего современным требованиям
3.Обеспечение необходимыми условиями в здании учреждения культуры для людей с ограниченными возможностями				
3.1	Участие в конкурсном отборе по предоставлению субсидий бюджету МО сельское «Паньково» Старицкого района Тверской области в рамках областной программы «Доступная среда»	2022 год.	заведующий МБУК «ПДК» Нигреева В.В.	Посещение МБУК «Паньковский ДК» людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Приложение № 2
к постановлению администрации Старицкого района
от 20.02. 2021 года № 74

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
Не в полном объёме размещена информация на официальных сайтах организаций о деятельности организации, о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционированием (телефона; электронной почты; электронных сервисов, форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания (Рейтинг от 81,66 до 91,62%)	Повышение открытости и доступности информации об организации на сайтах ОО, увеличение дистанционных способов обратной связи: МБУ ДО «Старицкая ДЮСШ», МБУ ДО «Старицкая ДШИ», МБУ ДО «Центр дополнительного образования», МБДОУ Детский сад № 2, МБДОУ Детский сад № 3, МБДОУ Детский сад № 4, МБДОУ Детский сад № 2 ст. Старица	в течение 2021 года	Руководители ОО: Белоброва Е.В. (МБУ ДО "Старицкая ДЮСШ"), Шабашкин А.Ю. (МБУ ДО "Старицкая ДШИ"), Бабаева Н.В. (МБУ ДО «Центр дополнительного образования»), Борисова Е.Р. (МБДОУ Детский сад № 2), Павлова Е.Г. (МБДОУ Детский сад № 3), Андреева Н.В. (МБДОУ Детский сад № 4), Воробьёва Е.В. (МБДОУ Детский сад № 2 ст. Старица)	Повышение открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций
	Создание основного раздела "Сведения об образовательной организации" (далее -	до 31.03.2021	Шабашкин А.Ю. (МБУ ДО "Старицкая ДШИ")	

	специальный раздел) и подразделов на сайте МБУ ДО "Старицкая ДШИ"			
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Не в полном объеме созданы комфортные условия пребывания получателям услуг в образовательной организации (Рейтинг от 95,68 до 100%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность: МБУ ДО «Старицкая ДЮСШ», МБУ ДО «Старицкая ДШИ», МБУ ДО «Центр дополнительного образования», МБДОУ Детский сад № 3, МБДОУ Детский сад № 4, МБДОУ Детский сад № 2 ст. Старица	до 31декабря 2021 года	Руководители ОО: Белоброва Е.В. (МБУ ДО "Старицкая ДЮСШ"); Шабашкин А.Ю. (МБУ ДО "Старицкая ДШИ"); Бабаева Н.В. (МБУ ДО «Центр дополнительного образования»); Павлова Е.Г. (МБДОУ Детский сад № 3); Андреева Н.В. (МБДОУ Детский сад № 4); Воробьёва Е.В. (МБДОУ Детский сад № 2 ст. Старица)	Увеличение доли получателей образовательных услуг
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
Не в полном объеме оборудованы территории, прилегающие к зданиям организаций и помещений, с учетом доступности для инвалидов (Рейтинг от 50,85 до 71,11%)	Создание условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность. МБУ ДО «Старицкая ДЮСШ», МБУ ДО	до 31 декабря 2021года	Руководители ОО: Белоброва Е.В. (МБУ ДО "Старицкая ДЮСШ"); Шабашкин А.Ю. (МБУ ДО "Старицкая ДШИ"); Бабаева Н.В. (МБУ ДО «Центр дополнительного образования»); Борисова Е.Р. (МБДОУ Детский сад №	Увеличение доли получателей образовательных услуг

	«Старицкая ДШИ», МБУ ДО «Центр дополнительного образования», МБДОУ Детский сад № 2, МБДОУ Детский сад № 3, МБДОУ Детский сад № 4, МБДОУ Детский сад № 2 ст. Старица		2); Павлова Е.Г. (МБДОУ Детский сад № 3); Андреева Н.В. (МБДОУ Детский сад № 4); Воробьёва Е.В. (МБДОУ Детский сад № 2 ст. Старица)	
	Обеспечение условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов (версия сайта для слабовидящих): МБДОУ Детский сад №4 г. Старица	До 31.03.2021	Андреева Н.В. (МБДОУ Детский сад № 4)	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Не в полном объеме уровень удовлетворенность получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (Рейтинг от 98,73 до 100%)	Создание условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность : МБУ ДО «Центр дополнительного образования», МБДОУ Детский сад № 3, МБДОУ Детский сад № 4	До 31 декабря 2021года	Руководитель: Бабаева Н.В. (МБУ ДО «Центр дополнительного образования»); Павлова Е.Г. (МБДОУ Детский сад № 3); Андреева Н.В. (МБДОУ Детский сад № 4)	Увеличение доли получателей образовательных услуг
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг				
Не в полном объеме уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной	Создание условий для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления	До 31 декабря 2021года	Руководители ОО: Белоброва Е.В. (МБУ ДО "Старицкая ДЮСШ");	Увеличение доли получателей образовательных услуг

деятельности организаций (Рейтинг от 98,41 до 100%)	образовательной деятельности организациями до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность: МБУ ДО «СТАРИЦКАЯ ДЮСШ» , МБУ ДО «Старицкая ДШИ» , МБУ ДО «Центр дополнительного образования», МБДОУ Детский сад № 3, МБДОУ Детский сад № 2 ст. Старица		Шабашкин А.Ю. (МБУ ДО "Старицкая ДШИ"); Бабаева Н.В. (МБУ ДО «Центр дополнительного образования»); Павлова Е.Г. (МБДОУ Детский сад № 3); Воробьёва Е.В. (МБДОУ Детский сад № 2 ст. Старица)	