Утвержден

протоколом Общественного совета

от 22.12.2014 № 1   
Приложение № 1

План мероприятий

по организации независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Старицкого района, оказывающих социальные услуги на 2014- 2015 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Результат | Сроки | Ответственный  исполнитель |
| 1. Организационные мероприятия | | | | |
| 1 | Создание общественного совета по организации независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в Старицком районе Тверской области | Приказ Отдела  культуры  Администрации  Старицкого  района | IVквартал | Отдел культуры Администрации  Старицкого района Тверской  области |
| 2 | Обеспечение размещения муниципальными учреждениями  культуры Старицкого района Тверской области,  оказывающими социальные услуги на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет  информации, установленной приказом Министерства финансов России от 21.07.2011 № 86н | Информация  на официальном  сайте | IV квартал | Отдел культуры Администрации Старицкого района Тверской  области |
| 2. Проведение независимой системы оценки качества работы учреждений | | | | |
| 3 | Определение типов и перечня учреждений в сфере культуры для проведения независимой системы оценки качества | Решение общественного  совета | I квартал  2015 года | Отдел культуры Администрации Старицкого района Тверской  области |
| 4 | Разработка и утверждение порядка проведения независимой  оценки качества, включающей определение показателей оценки и периодичность проведения мониторинга, формирование рейтинга | Решение  общественного  Совета Приказ  Отдела культуры  Администрации  Старицкого  района | I квартал  2015 года | Отдел культуры Администрации Старицкого района Тверской  области |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Результат | Сроки | Ответственный  исполнитель |
| 5 | Обсуждение итогов мониторинга независимой системы оценки качества работы учреждений и рейтингов учреждений,  предложений по улучшению качества их услуг | Предложения по улучшению  качества услуг,  итоги  мониторинга,  рейтинги | IV квартал | Общественный совет при Отделе  культуры Администрации  Старицкого района Тверской  области, Отдел культуры  Администрации Старицкого  района Тверской области |
| 6 | Размещение на официальном сайте Администрации Старицкого района в разделе «Культура»  а) информации, полученной для проведения мониторинга независимой оценки качества работы и формирования рейтингов учреждений;  б) результатов мониторингов и рейтингов;  в) предложений о повышении качества услуг | Информация, размещенная на  официальном  сайте | I квартал 2015 | Отдел культуры Администрации Старицкого района Тверской области |
| 3. Применение результатов независимой оценки качества работы учреждений | | | | |
| 7 | Организация рассмотрения предложений по повышению качества услуг Отделом культуры Администрации Старицкого района Тверской области, осуществляющим функции учредителя, а также направление указанных предложений муниципальным учреждениям культуры Тверской области | Предложение  по оценки  качества услуг | Не позднее 15 дней после поступления предложений | Отдел культуры Администрации Старицкого района Тверской области |
| 8 | Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения и утверждение данного плана по согласованию с Отделом культуры Администрации Старицкого района Тверской области | План мероприятий | Не позднее 15 дней после поступления предложений от учредителя | Отдел культуры Администрации Старицкого района Тверской области |
| 9 | Размещение плана мероприятий на официальном сайте | Информация  на сайте | В течение 3 дней после получения плана мероприятий | Отдел культуры Администрации Старицкого района Тверской области |
| 10 | Контроль за исполнением плана мероприятий и учет результатов учреждения | Информация о выполнении плана мероприятий | Постоянно | Отдел культуры Администрации Старицкого района Тверской области |