Утвержден

протоколом Общественного совета

от 22.12.2014 № 1
Приложение № 1

План мероприятий

по организации независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Старицкого района, оказывающих социальные услуги на 2014- 2015 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование мероприятия | Результат | Сроки | Ответственный исполнитель |
| 1. Организационные мероприятия |
| 1 | Создание общественного совета по организации независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в Старицком районе Тверской области | Приказ ОтделакультурыАдминистрацииСтарицкогорайона | IVквартал | Отдел культуры АдминистрацииСтарицкого района Тверской области |
| 2 | Обеспечение размещения муниципальными учреждениямикультуры Старицкого района Тверской области,оказывающими социальные услуги на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернетинформации, установленной приказом Министерства финансов России от 21.07.2011 № 86н | Информация на официальном сайте | IV квартал | Отдел культуры Администрации Старицкого района Тверской области |
| 2. Проведение независимой системы оценки качества работы учреждений |
| 3 | Определение типов и перечня учреждений в сфере культуры для проведения независимой системы оценки качества | Решение общественногосовета | I квартал2015 года | Отдел культуры Администрации Старицкого района Тверской области |
| 4 | Разработка и утверждение порядка проведения независимойоценки качества, включающей определение показателей оценки и периодичность проведения мониторинга, формирование рейтинга | Решение общественногоСовета ПриказОтдела культурыАдминистрацииСтарицкогорайона | I квартал2015 года | Отдел культуры Администрации Старицкого района Тверской области |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование мероприятия | Результат | Сроки | Ответственныйисполнитель |
| 5 | Обсуждение итогов мониторинга независимой системы оценки качества работы учреждений и рейтингов учреждений,предложений по улучшению качества их услуг | Предложения по улучшениюкачества услуг,итогимониторинга,рейтинги | IV квартал | Общественный совет при Отделекультуры АдминистрацииСтарицкого района Тверской области, Отдел культурыАдминистрации Старицкого района Тверской области |
| 6 | Размещение на официальном сайте Администрации Старицкого района в разделе «Культура»а) информации, полученной для проведения мониторинга независимой оценки качества работы и формирования рейтингов учреждений;б) результатов мониторингов и рейтингов;в) предложений о повышении качества услуг | Информация, размещенная наофициальном сайте | I квартал 2015 | Отдел культуры Администрации Старицкого района Тверской области |
| 3. Применение результатов независимой оценки качества работы учреждений |
| 7 | Организация рассмотрения предложений по повышению качества услуг Отделом культуры Администрации Старицкого района Тверской области, осуществляющим функции учредителя, а также направление указанных предложений муниципальным учреждениям культуры Тверской области | Предложение по оценки качества услуг | Не позднее 15 дней после поступления предложений | Отдел культуры Администрации Старицкого района Тверской области |
| 8 | Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения и утверждение данного плана по согласованию с Отделом культуры Администрации Старицкого района Тверской области | План мероприятий | Не позднее 15 дней после поступления предложений от учредителя | Отдел культуры Администрации Старицкого района Тверской области |
| 9 | Размещение плана мероприятий на официальном сайте | Информацияна сайте | В течение 3 дней после получения плана мероприятий | Отдел культуры Администрации Старицкого района Тверской области |
| 10 | Контроль за исполнением плана мероприятий и учет результатов учреждения | Информация о выполнении плана мероприятий | Постоянно | Отдел культуры Администрации Старицкого района Тверской области |